

## **REGULAMIN KINA 60 KRZESŁ**

**I.** Wstęp do Kina 60 krzesel możliwy jest jedynie za okazaniem ważnego biletu, lub zaproszenia na dany seans lub wydarzenie. Zakup biletu jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu.

### **II. Zakup biletu w kasie kina:**

- a) kasa Kina czynna jest godzinę przed seansem,
- b) kasa jest zamykana 15 min. po rozpoczęciu ostatniego seansu w danym dniu,
- c) paragon fiskalny otrzymany w kasie wraz z biletem należy zachować,
- d) bilety na seanse filmowe przeznaczone dla określonych kategorii wiekowych mogą nabyć tylko osoby spełniające wymagania związane z wiekiem, po okazaniu dokumentu umożliwiającego potwierdzenie wieku Klienta,
- e) zwrot zakupionego biletu jest możliwy wyłącznie w przypadku, gdy seans zostanie odwołany lub przerwany z przyczyn technicznych lub innych wydarzeń losowych leżących po stronie Kina. W celu zwrotu pieniędzy należy zwrócić się do kasy z biletem oraz paragodem zakupu.

### **III. Zakup biletu on-line:**

- a) osoby, które zakupiły bilet drogą internetową (poprzez serwis Bilety24.pl) zobowiązane są do jego okazania w formie elektronicznej (w telefonie, mailu) lub w postaci wydruku,
- b) zwrot biletu zakupionego online jest możliwy wyłącznie w przypadku, gdy seans zostanie odwołany lub przerwany z przyczyn technicznych lub innych wydarzeń losowych. Widz otrzyma zwrot należności zgodnie z Regulaminem świadczenia usług przez serwis Bilety24.pl. Widz, zamiast zwrotu środków, może otrzymać zaproszenie, które jest równoważne pojedynczemu wejściu na dowolnie wybrany seans. W celu otrzymania zaproszenia prosimy o kontakt osobisty, telefoniczny do kasy Kina pod numerem tel. 957332557 lub mailowy: [film@mosart.pl](mailto:film@mosart.pl)
- c) zasady zakupu biletów za pomocą serwisu Bilety24.pl określone są w Regulaminie sprzedaży internetowej zamieszczonym na tej stronie.

**IV.** Bilety sprzedawane są według cennika obowiązującego w Kinie. Na wybrane seanse mogą obowiązywać ceny specjalne.

**V.** Bilet ważny jest na wskazany na nim seans, w określonym dniu i na wskazaną godzinę. Miejsce na sali należy zajmować zgodnie ze wskazaniem na bilecie.

**VI.** Bilet należy zachować przez cały czas trwania seansu do ewentualnej ponownej kontroli.

**VII.** Pracownik obsługi ma prawo wyprosić z Kina klienta, który nie posiada przy sobie ważnego biletu.

**VIII.** Kino zastrzega, że bilet zniszczony, uszkodzony lub nieczytelny w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie nie będzie uprawniał do uczestniczenia w seansie.

**IX.** Kino nie prowadzi rezerwacji miejsc poza przypadkami opisanymi w punkcie XIII Regulaminu.

**X.** Bilet na seans uprawnia do bezpłatnych odwiedzin na wystawach w dniu wizyty w Kinie.

**XI.** Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę osobie będącej pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowującej się agresywnie i stwarzającej zagrożenie dla osób trzecich lub personelu Kina.

**XII.** Pracownik obsługi ma prawo nie zezwolić na wejście na salę osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestnictwo w seansie filmowym.

### **XIII. Karnety Kina 60 krzeseł i zaproszenia:**

a) w przypadku zakupu karnetu lub posiadania zaproszenia widz zobowiązany jest do uprzedniej rezerwacji miejsca na wybrany seans (telefonicznie: 957332557 bądź osobiście). Brak rezerwacji może skutkować brakiem miejsca, w przypadku seansów filmów cieszących się szczególną popularnością,

b) zwrot zakupionego karnetu możliwy jest wyłącznie w całości, czyli w przypadku niewykorzystania żadnego z wejść, w ciągu 3 miesięcy od daty zakupu w danym roku kalendarzowym.

### **XIV. Podczas seansów filmowych zabrania się:**

a) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, działania takie są nielegalne i będą zgłaszane właściwym władzom,

b) korzystania z telefonów komórkowych oraz innych urządzeń emitujących światło lub dźwięk, jedzenia, spożywania alkoholu i innych używek, palenia wyrobów tytoniowych, korzystania z elektronicznych papierosów,

c) głośnego zachowania zakłócającego innym osobom oglądanie filmu,

d) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników osób niewidomych lub niedowidzących,

e) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych) oraz o dużych gabarytach.

**XV.** Dopuszcza się wnoszenie na salę napojów bezalkoholowych w zakrytych kubkach lub plastikowych butelkach.

**XVI.** Za rzeczy pozostawione na sali oraz poza salą obsługa Kina nie ponosi odpowiedzialności.

**XVII.** Po zakończeniu projekcji prosimy o pozostawienie czystości na sali Kina.

**XVIII.** Wszelkie celowe zniszczenia lub uszkodzenia będą zgłaszane na Policję, a ich sprawca poniesie konsekwencje materialne.

**XIX.** Kino nie ponosi odpowiedzialności za błędne harmonogramy projekcji w mediach oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.

**XX.** Powyższy Regulamin stosuje się również do wstępu na projekcje i spotkania w ramach DKF Megaron.

**XXI.** Wszelkie uwagi dotyczące usług świadczonych w Kinie prosimy zgłaszać możliwie szybko do kierownika Działu Kultury Filmowej podczas jego obecności lub drogą mailową na adres: [bartnicka@mosart.pl](mailto:bartnicka@mosart.pl).